



End User Manual
Step SPAM Firewall

**we
take
care
of IT.**

Step Computer- und
Datentechnik GmbH
Im Entenbad 20
D-79541 Lörrach

Tel +49 7621 4057 0
Fax +49 7621 4057 50
info@stepnet.de
www.stepnet.de

Step Business Solutions AG
Steinentorstrasse 19
CH-4002 Basel

Tel +41 61 511 20 70
Fax +41 61 511 20 80
info@step-bs.ch
www.step-bs.ch

INHALT

| | | |
|-----|---------------------------------|---|
| 1 | EINLEITUNG | 3 |
| 2 | QUARANTÄNE..... | 4 |
| 2.1 | ERÖFFNUNG | 4 |
| 2.2 | SPAM QUARANTÄNE REPORT..... | 5 |
| 3 | PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN | 7 |
| 3.1 | WHITELIST/BLACKLIST..... | 7 |
| 3.2 | QUARANTÄNE EINSTELLUNGEN | 8 |
| 3.3 | SICHERHEIT | 8 |
| 3.4 | FAQ..... | 9 |

1 EINLEITUNG

Das folgende Dokument ist eine Anleitung für die Einstellungen und die Nutzung des Step SPAM Firewall Service.

Der Step SPAM Firewall ist ein leistungsfähiger Mailgateway-Server, welcher alle eingehenden Mails überprüft auf:

- Anti-Spam
- Anti-Virus
- Anti-Spoofing
- Anti-Pishing
- Anti-Spyware (Attachments)

2 QUARANTÄNE

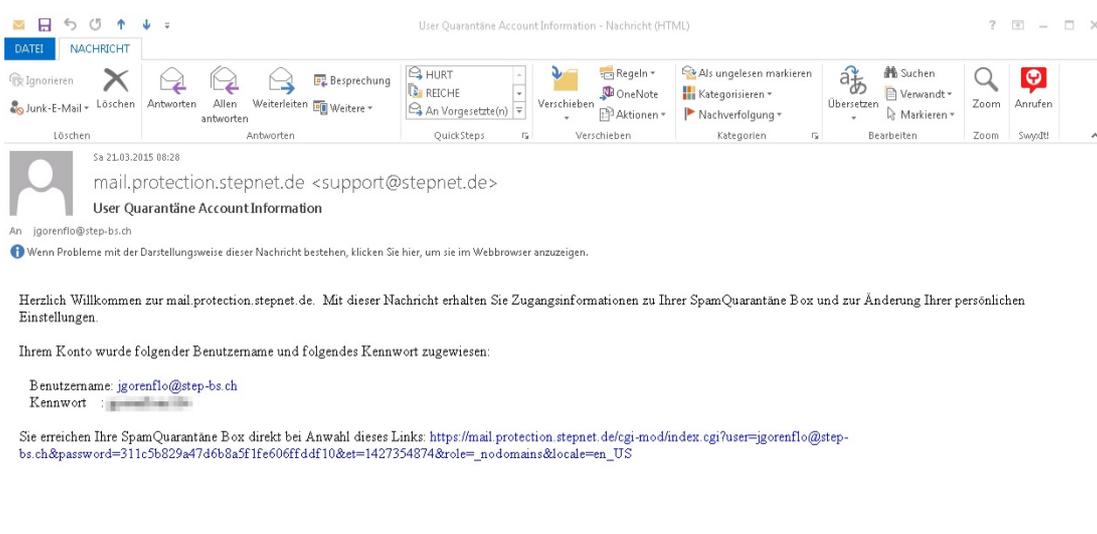
Jeder User hat eine Quarantäne, in welcher alle Spam Nachrichten gespeichert werden. Für jede E-Mail Adresse/User wird eine eigene Quarantäne angelegt. In diese Quarantäne werden automatisch alle Spam E-Mails zugestellt. Die Mails in der Quarantäne werden 30 Tage gespeichert, es sei denn sie werden von dem User vorab täglich gelöscht.

2.1 ERÖFFNUNG

Sobald das erste E-Mail von der Step SPAM Firewall als SPAM erkannt wird, wird automatisch Ihr persönlicher Quarantäne-Folder erstellt. Das System sendet Ihnen die Zugangsdaten zum persönlichen Quarantäne-Folder automatisch zu.

Wir empfehlen diese Information sicher abzulegen und aufzubewahren. Das Passwort können Sie im Quarantäne-Folder ändern und Ihren Wünschen anpassen. Ebenfalls können Sie später unter der Adresse <https://mail.protection.stepnet.de> jederzeit das Passwort zurücksetzen.

Sie erhalten von der Step SPAM Firewall folgendes Begrüßungsmail:



2.2 SPAM QUARANTÄNE REPORT

Standardmäßig erhalten Sie täglich um 15:00 Uhr eine Übersicht der Spam E-Mails, welche sich in Ihrer Quarantäne befinden.

Aus diesem Mail können Sie direkt 3 Funktionen ansteuern:

Zustellen

So teilen Sie der Step SPAM Firewall mit, dass dieses Mail für Sie kein Spam ist. Das Mail wird Ihnen dann automatisch in Ihr bestehendes Postfach zugestellt.

Erlauben (Whitelist)

Wählen Sie diese Aktion, um diese E-Mail Adresse in Zukunft von der Spam- Überprüfung auszuschließen.

Löschen

Wählen diese Aktion, um dieses Mail in der Quarantäne zu löschen.

Anzeigen

Zeigt die E-Mail in einem Browserfenster an. Sie haben somit die Möglichkeit besser abzuschätzen, ob es sich um SPAM handelt.



we take care of IT.

SpamQuarantäne Zusammenfassung

Emails in Quarantäne für jgorenflo@stepnet.de: 17 nachrichten

Die unten aufgeführten Emails waren bereits in Quarantäne, als Ihre letzten Quarantänezusammenfassung verschickt wurde.

Nachrichten älter als 30 Tage werden entfernt.

| Emails in Quarantäne seit der letzten Benachrichtigung (2015-Mar-23 15:00:25): 8 nachrichten | | |
|--|---|--|
| Absender | Betreff | Aktionen |
| charlene_chambers@snatchrecords.com | Fw: Hello | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| salesforce@invite4you.de | Live-Webinar am 23. April mit Coupius GmbH: Produktivitätssteigerung im Vertrieb | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| admin@mirindahub.biz | [SUPPORT #HLG-976-12510]: Ihr Supportticket FV1-12-80113 | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| lof@ppa.com | Du hast eine Videonachricht von Simon erhalten | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| beatrice_pace@all-about-shift.com | RE: Hi | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| support@abiliala.com | Optimieren Sie Ihren Freispiele | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| montecarlo@headeria.com | Probieren Sie das Monte-Carlo | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |
| support@makesendeasy.com | Did you receive your first check? | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen Anzeigen |

Sobald Sie eine der Aktionen ausgewählt haben, werden Sie automatisch am System angemeldet. Im angemeldeten Zustand haben Sie weitere Optionen zur Verfügung wie z.B. das Passwort ändern oder die Black- und Whiteliste zu pflegen.

QUARANTÄNE-EINGANG **EINSTELLUNGEN**

Quarantäne-Eingang Hilfe

+ - Filter wählen enthält Suche starten Seite: 1 von 1

Momentane Anzahl der Nachrichten-Log-Einträge: 7

Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen

| <input type="checkbox"/> | Datum | Absender | Betreff | Aktionen |
|--------------------------|---------------------|-----------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-21 04:37:59 | frederique@bemarketingshop.fr | Les meilleurs mutuelles aux meilleurs tarifs, compa... | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-21 04:35:03 | florine_simpson@neoncloudpro... | FW: Hello | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-20 22:22:37 | camille@bemarketingshop.fr | Cartouches pour imprimantes à Prix Cassés ! | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-20 22:14:11 | admin@paydot.org | Cracking the LÖttery CÖde - WIRED | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-20 20:28:14 | silke@abilala.com | Von Profis inspirieren lassen | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-20 18:50:01 | info@gatewown.com | Probieren Sie das Monte-Carlo® | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |
| <input type="checkbox"/> | 2015-03-20 15:07:54 | contact@communication.villas-l... | Villa contemporaine - Montpellier | Zustellen Erlauben (Whitelist) Löschen |

Seriennummer #BAR-SF-559973
 Firmware v6.1.5.006
 Modell: 400

Copyright © 2004-2014 Barracuda Networks, Inc.

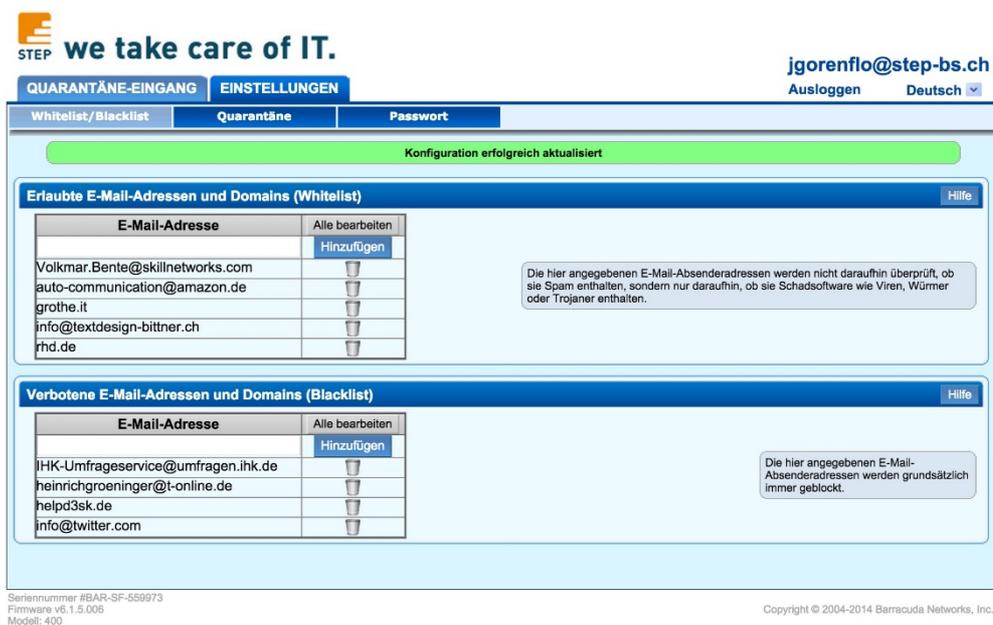
3 PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

3.1 WHITELIST/BLACKLIST

Sie haben die Möglichkeit, spezielle E-Mail Adressen zu hinterlegen, welche nicht auf Spam überprüft werden sollen. (Whitelisting)

Sie können einzelne E-Mail Adressen „hans@muster.de“ oder auch eine ganze Domain „muster.de“ von der Spam Überprüfung ausschließen.

Dieselben Optionen gelten auch für das blockieren von E-Mail Adresse oder Domains. (Blacklisting)



The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page for a STEP device. The 'Whitelist/Blacklist' tab is active. A green notification bar at the top indicates 'Konfiguration erfolgreich aktualisiert' (Configuration successfully updated). The page is divided into two main sections: 'Erlaubte E-Mail-Adressen und Domains (Whitelist)' and 'Verbotene E-Mail-Adressen und Domains (Blacklist)'. Each section contains a table with columns for 'E-Mail-Adresse' and 'Alle bearbeiten' (with a 'Hinzufügen' button). The whitelist table lists addresses like Volkmar.Bente@skillnetworks.com and auto-communication@amazon.de. The blacklist table lists addresses like IHK-Umfrageservice@umfragen.ihk.de and heinrichgroeninge@t-online.de. Informational text boxes provide details about how these lists are used for spam filtering.

Erlaubte E-Mail-Adressen und Domains (Whitelist)

| E-Mail-Adresse | Alle bearbeiten |
|---------------------------------|-----------------|
| | Hinzufügen |
| Volkmar.Bente@skillnetworks.com | |
| auto-communication@amazon.de | |
| grothe.it | |
| info@textdesign-bittner.ch | |
| rhd.de | |

Die hier angegebenen E-Mail-Absenderadressen werden nicht daraufhin überprüft, ob sie Spam enthalten, sondern nur daraufhin, ob sie Schadssoftware wie Viren, Würmer oder Trojaner enthalten.

Verbotene E-Mail-Adressen und Domains (Blacklist)

| E-Mail-Adresse | Alle bearbeiten |
|------------------------------------|-----------------|
| | Hinzufügen |
| IHK-Umfrageservice@umfragen.ihk.de | |
| heinrichgroeninge@t-online.de | |
| helpd3sk.de | |
| info@twitter.com | |

Die hier angegebenen E-Mail-Absenderadressen werden grundsätzlich immer geblockt.

Seriennummer #BAR-SF-559973
 Firmware v6.1.5.006
 Modell: 400

Copyright © 2004-2014 Barracuda Networks, Inc.

3.2 QUARANTÄNE EINSTELLUNGEN

Zyklus für Benachrichtigungen:

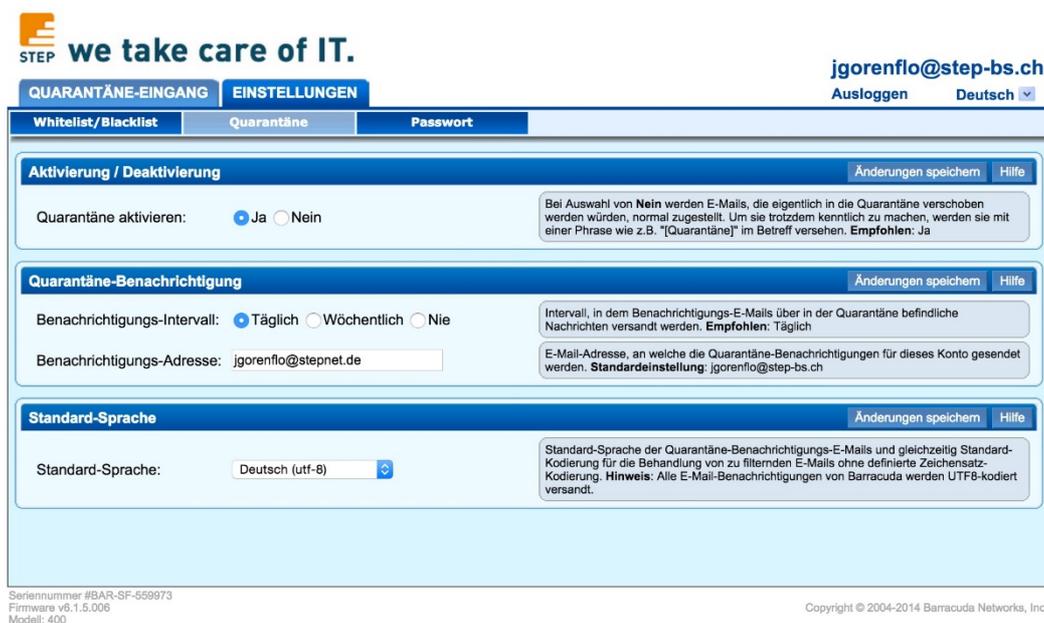
Sie haben die Möglichkeit, den Zyklus des Spam Quarantäne Reports festzulegen.

Benachrichtigungsadresse:

Sie haben die Möglichkeit, eine alternative E-Mail Adresse zu hinterlegen, auf welcher Sie den Spam Quarantäne Report empfangen möchten.

Standard Sprache:

Sie können die Sprache des Quarantäne-Folders umstellen. Anschließend erhalten Sie auch den Spam Quarantäne Report in der gewünschten Sprache.



The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page for the 'QUARANTÄNE-EINGANG' (Quarantine Entry). The user is logged in as 'jgorenflo@step-bs.ch' and the language is set to 'Deutsch'. The page is divided into three main sections:

- Aktivierung / Deaktivierung:** The 'Quarantäne aktivieren' (Activate quarantine) option is selected with a radio button. A note states that if 'Nein' is selected, emails will be moved to the quarantine folder instead of being deleted. Recommended: Ja.
- Quarantäne-Benachrichtigung:** The 'Benachrichtigungs-Intervall' (Notification interval) is set to 'Täglich' (Daily). The 'Benachrichtigungs-Adresse' (Notification address) is 'jgorenflo@stepnet.de'. A note indicates that notifications are sent at the specified interval. Recommended: Täglich. The standard email address is 'jgorenflo@step-bs.ch'.
- Standard-Sprache:** The 'Standard-Sprache' (Standard language) is set to 'Deutsch (utf-8)'. A note explains that this is the language for quarantine notification emails and also the standard encoding for filtered emails without defined character set encoding. Hint: All E-Mail notifications from Barracuda are UTF-8 encoded.

At the bottom left, technical details are provided: Seriennummer #BAR-SF-559973, Firmware v6.1.5.006, Modell: 400. At the bottom right, the copyright notice reads: Copyright © 2004-2014 Barracuda Networks, Inc.

3.3 SICHERHEIT

In dieser Sektion können Sie Ihr Quarantäne Passwort ändern. Hinterlegen Sie zuerst das aktuelle und anschließend zweimal das neue Passwort.



The screenshot shows the web interface for the STEP Spam Firewall. At the top left is the STEP logo with the tagline "we take care of IT.". To the right, the user's email address "jgorenflo@step-bs.ch" is displayed, along with "Ausloggen" and "Deutsch" options. Below this are navigation tabs for "QUARANTÄNE-EINGANG" and "EINSTELLUNGEN". A secondary navigation bar includes "Whitelist/Blacklist", "Quarantäne", and "Passwort". The "Passwort" tab is active, showing a "Passwort ändern" form with fields for "Altes Passwort:", "Neues Passwort:", and "Neues Passwort wiederholen:", followed by a "Passwort-Änderung jetzt durchführen" button. A "Hilfe" link is also present. At the bottom left, technical details like "Seriennummer #BAR-SF-559973" and "Firmware v6.1.5.006" are listed. At the bottom right, the copyright notice "Copyright © 2004-2014 Barracuda Networks, Inc." is visible.

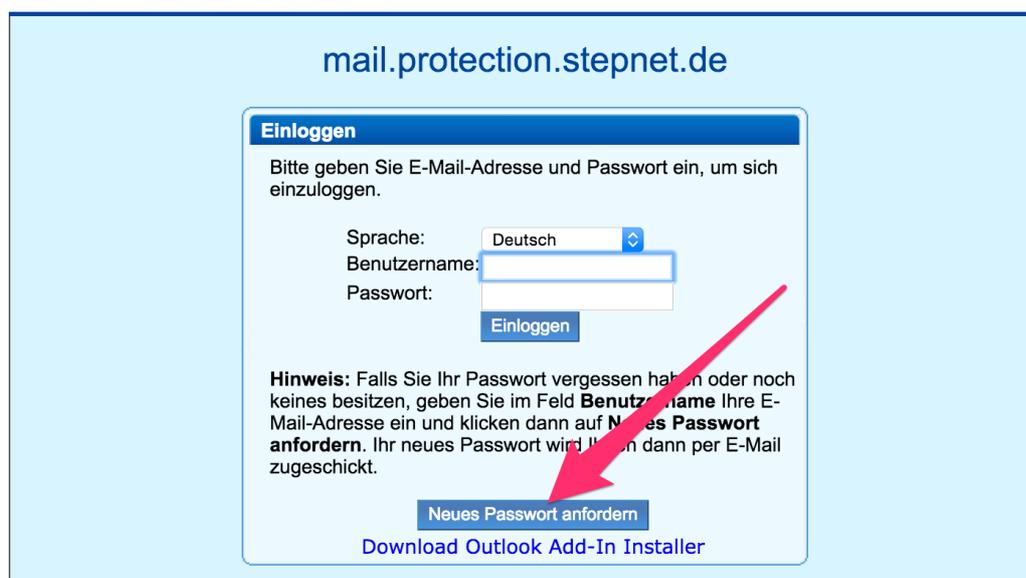
3.4 FAQ

Ich habe die Spam Quarantäne Report nicht zur Hand und möchte mich in die Quarantäne einloggen.

Sie können sich via Browser per <https://mail.protection.stepnet.de> einloggen.

Ich habe mein Quarantäne Passwort vergessen. Kann ich das Passwort zurücksetzen?

Unter der Adresse <https://mail.protection.stepnet.de> können Sie jederzeit ein neues Passwort anfordern. Geben Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail Adresse an und betätigen Sie dann den Button „Neues Passwort anfordern“. Das dann zugestellte Passwort kann später unter den Accounteinstellungen in ein eigenes gewünschtes Passwort geändert werden.



mail.protection.stepnet.de

Einloggen

Bitte geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort ein, um sich einzuloggen.

Sprache: Deutsch

Benutzername:

Passwort:

Einloggen

Hinweis: Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben oder noch keines besitzen, geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken dann auf **Neues Passwort anfordern**. Ihr neues Passwort wird Ihnen dann per E-Mail zugeschickt.

Neues Passwort anfordern

[Download Outlook Add-In Installer](#)

Ich möchte gerne mehrmals am Tag einen Quarantäne Report erhalten. Geht das?

Der Quarantäne Report wird täglich um 15.00h versendet. Dieser Zeitpunkt lässt sich nicht verändern. Sie können sich aber jederzeit mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten unter <https://mail.protection.stepnet.de> anmelden. In der Übersicht sehen Sie dann alle Mails, die bis zum Zeitpunkt der Anmeldung in der Quarantäne aufgelaufen sind.